

Публичная оферта на заключение договора оказания
услуг по обучению на курсе
**«Специалист службы заботы о клиентах: возможности заработка
от 30 000 рублей в 2024»**

г. Санкт-Петербург

“16” мая 2024 г.

- 1.1. Настоящий документ, постоянно размещенный в Сети Интернет по сетевому адресу: <https://academy-zarabotka.ru> является предложением на заключение Договора оказания услуг (далее по тексту - Договор-оферта) Индивидуального предпринимателя Ковалева Дмитрия Николаевича ОГРНИП 318784700263480, (далее по тексту Оферты - Исполнитель) с любым физическим лицом, соответствующим условиям п. 1.4. настоящего Договора-оферты (далее по тексту - Заказчик).
- 1.2. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.
- 1.3. Акцептом настоящего Договора-оферты является совершение совокупности следующих действий:
 - 1.3.1. Заказчик производит акцепт оферты путем внесения 100 % предоплаты.
 - 1.3.2. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на счет Исполнителя.
 - 1.3.3. Возможность заключения Договора предоставляется только зарегистрированным Пользователям старше 18 лет.
- 1.4. Совершая действия по акцепту настоящего публичного Договора-оферты, Заказчик подтверждает свою правомерность, полномочия, дееспособность, достижение возраста 18 лет, а также законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем.
- 1.5. Совершая действия по акцепту настоящего публичного Договора-оферты, Заказчик подтверждает, что:
 - 1.5.1. ознакомился и согласен со всеми условиями настоящего Договора-оферты;
 - 1.5.2. ознакомился и согласен со всеми условиями и правилами приема платежей платежными системами используемыми на Сайте Исполнителя;
 - 1.5.3. ознакомился и согласен со всеми правилами используемого Исполнителем для оказания услуг по настоящему Договору онлайн-сервиса ООО «Платформа Геткурс» ОГРН 1187746499874.
 - 1.5.4. Совершая действия по акцепту настоящего Договора-оферты, Заказчик дает согласие на обработку предоставляемых им в процессе заключения и исполнения настоящего Договора-оферты персональных данных в соответствии

с Политикой обработки персональных данных от “16” мая 2024 г., текст которой постоянно размещен в Сети Интернет по адресу <https://academy-zarabotka.ru>.

1.6. На правоотношения Сторон, вытекающие из настоящего Договора-оферты не распространяется действие Федерального Закона “О защите прав потребителей” № 2003-1 от 07.02.1992 г.

2. Предмет оферты

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по теме «**Специалист службы заботы о клиентах: возможности заработка от 30 000 рублей в 2024**», выбранному Заказчиком, а Заказчик обязуется оплатить и принять оказанные услуги в соответствии с условиями настоящего Договора-оферты.

2.2. Дата начала обучения - **22 мая 2024 г.**

3. Порядок оказания услуг

3.1. Услуги оказываются Исполнителем как лично, так и при помощи третьих лиц. Необходимость привлечения третьих лиц для оказания услуг определяет Исполнитель в одностороннем порядке.

3.2. Услуги по настоящему Договору оказываются дистанционно при помощи Сети Интернет.

3.3. Услуги оказываются одновременно нескольким Заказчикам. Оказание услуг основывается на принципах работы в группах. Заказчик понимает и принимает данные условия оказания услуг.

3.4. Обучение проводится с использованием программного обеспечения и сетевых ресурсов.

3.5. Моментом начала обучения является момент направления Исполнителем зарегистрированному на сайте Исполнителя Заказчику ссылки для доступа к информационному онлайн-курсу. Ссылка направляется посредством электронной почты на адрес, указанный Заказчиком при заполнении регистрационной формы.

3.6. Доступ к материалам предоставляется на **срок 3 дня**, с даты начала обучения.

3.7. Сроки обучения указываются в личном кабинете Заказчика на онлайн-сервисе (п. 1.5.3. настоящего Договора-оферты).

3.8. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приемки оказанных услуг. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, считается подтверждением того, что оказанные услуги приняты Заказчиком без замечаний.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Заказчик вправе:

- 4.1.1. Получать услуги в рамках выбранного и оплаченного им в соответствии с условиями настоящего Договора-оферты Пакета услуг.
- 4.1.2. Принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий Заказчиком, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору-оферте.

4.2. Заказчик не вправе:

- 4.2.1. Обходить технические ограничения, установленные на платформах, используемых Исполнителем для оказания услуг по настоящему Договору-оферте.
- 4.2.2. Изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Сайт Исполнителя, Интеллектуальную собственность Исполнителя, любые материалы, доступ к которым получен Заказчиком в ходе оказания услуг Исполнителем в рамках настоящего Договора-оферты.
- 4.2.3. Создавать копии Сайта Исполнителя, интеллектуальной собственности Исполнителя, любых материалов, входящих в состав оказываемых по настоящему Договору-оферте услуг, а также копировать их внешнее оформление (дизайн).
- 4.2.4. Изменять Сайт исполнителя, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта.
- 4.2.5. Предоставлять доступ к интеллектуальной собственности, личному кабинету и любым материалам, входящим в состав оказываемых по настоящему Договору-оферте услуг третьему лицу в отсутствие прямого письменного согласия на такой доступ со стороны Исполнителя.
- 4.2.6. Создавать производные и аналогичные курсы, распространять, передавать третьим лицам или иным образом использовать частично или полностью материалы и содержание Сайта и курсов.
- 4.2.7. Продавать, уступать право требования к Исполнителю.

4.3. Заказчик обязан:

- 4.3.1. Своевременно и самостоятельно знакомится с планом обучения, размещенным в личном кабинете Заказчика используемого для оказания услуг по настоящему Договору онлайн-сервиса.
- 4.3.2. Следовать плану обучения и соблюдать рекомендации Исполнителя с учетом п. 4.1.2. настоящего Договора-оферты.
- 4.3.3. Посещать все мероприятия в рамках Пакета услуг лично, своевременно.
- 4.3.4. Предоставлять выполненные в полном объеме и по форме, установленной Исполнителем Задания Исполнителя, данные им в рамках курса, для

перехода к следующим модулям курса.

- 4.3.5. Общаться с Исполнителем и другими лицами в процессе исполнения настоящего Договора-оферты корректно и цензурно.
- 4.3.6. Обратиться в Службу поддержки по адресу info@academy-zarabotka.ru при наличии вопросов, связанных с информацией об оказываемых по настоящему Договору-оферте услугах. Отсутствие обращений Заказчика свидетельствует о том, что Заказчик ознакомлен с необходимой и достаточной для него информацией о оказываемых по настоящему Договору-оферте услугах.
- 4.3.7. Для получения услуг самостоятельно настроить программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет-канал своего компьютера таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами порталов: www.vk.com, www.youtube.ru, www.skype.ru, www.google.com, www.getcourse.ru, <https://bizon365.ru/>, а также иных сайтов, которые используются в ходе предоставления услуг.
- 4.3.8. Обеспечить бесперебойную работу Интернет-канала, оборудования и программного обеспечения со своей стороны таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами порталов: www.vk.com, www.youtube.ru, www.skype.ru, www.google.com, www.getcourse.ru, <https://bizon365.ru/>, а также иных сайтов, которые используются в ходе предоставления услуг.

4.4. Заказчик гарантирует:

- 4.4.1. Предоставление Исполнителю полных и достоверных данных при заполнении регистрационной формы на Сайте. В случае, когда Заказчиком указаны недостоверные либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным не Заказчику, а третьим лицам, даже если в них содержится часть персональных данных Заказчика.
- 4.4.2. Используемое им для обучения соединение сети Интернет должно быть не менее 5 мбит/сек

4.5. Исполнитель вправе:

- 4.5.1. Не приступать к оказанию услуг либо приостановить оказание услуг и доступ Заказчика к материалам, входящим в состав Пакета услуг и Личному кабинету до устранения соответствующего нарушения при наличии любого из следующих оснований:
- 4.5.2. нарушения Заказчиком сроков и иных условий оплаты услуг по настоящему Договору-оферте;

4.5.3. предоставления неполной и (или) недостоверной информации о Заказчике (п. 5.3.1. настоящего Договора-оферты).

4.6. Исполнитель обязан:

4.6.1. Оказывать оплаченные Заказчиком услуги надлежащим образом и в полном объеме в соответствии с условиями настоящего Договора-оферты.

5. Ответственность

5.1. Исполнитель не несет ответственности за достижение Заказчиком желаемого результата, так как это зависит от продолжительности и регулярности занятий Заказчика, индивидуальных особенностей, личных качеств Заказчика.

5.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика.

5.3. Всю ответственность за незаконное использование информации, являющейся частью курса и полученной от Исполнителя Заказчиком несет Заказчик.

5.4. Заказчик обязуется не предоставлять свои аутентификационные данные третьим лицам для их доступа к курсу и (или) его частям. При выявлении факта доступа третьих лиц к курсу и (или) его частям через личный кабинет Заказчика по требованию Исполнителя, направляемому на адрес электронной почты, указанной Заказчиком при регистрации на Сайте, Заказчик обязан оплатить штраф в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей. Размер вышеуказанного штрафа обусловлен степенью возможного либо причиненного вреда правам и законным интересам Исполнителя, который многократно превышает стоимость оказываемых по настоящему Договору-оферте услуг. Требование Исполнителя, о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в добровольном, досудебном порядке. В случае отказа, либо не удовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд за защитой нарушенного права, без соблюдения досудебного претензионного порядка урегулирования спора.

5.5. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении настоящего Договора-оферты.

6. Стоимость и порядок оплаты оказываемых услуг

6.1. Стоимость предоставляемых услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке в рублях Российской Федерации.

6.2. Стоимость оказываемых услуг по настоящему Договору-оферте составляет:

Тариф «Стандарт» - 990 (девятьсот девяносто) рублей 00 коп;

Тариф «Эксперт» - 1 390 (одна тысяча триста девяносто) рублей 00 коп;

Тариф «Максимум» - 1 990 (одна тысяча девятьсот девяносто) рублей 00 коп.

6.3. Заказчик вправе оплатить стоимость услуг по своему выбору в следующем порядке:

6.3.1. В виде 100% единовременной оплаты стоимости выбранной им темы до начала оказания услуг;

6.3.2. Оплатить стоимость выбранной им темы в рассрочку посредством кредитования, предоставляемую Заказчику Банком.

6.3.3. Исполнитель не несет ответственности за условия предоставления выбранным Банком Заказчику рассрочки посредством кредитования, а также за отказ Банка в предоставлении Заказчику такой рассрочки.

6.3.4. При оплате услуг в рассрочку посредством кредитования моментом оплаты оказываемых по настоящему Договору-оферте услуг, является момент поступления денежных средств в размере 100 % от стоимости выбранного Заказчиком курса на расчетный счет Исполнителя.

6.4. Оплата производится с помощью электронных систем платежей по правилам соответствующих электронных систем платежей и процессинговых компаний. Моментом оплаты в этом случае считается момент положительного результата авторизации платежа в выбранной системе платежей.

6.5. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки от стоимости оказываемых услуг.

6.6. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые Услуги, информация о которых размещается на сайте Исполнителя в сети Интернет.

6.7. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на сайте Исполнителя.

6.8. Заказчик понимает и соглашается с тем, что, в случае, если с момента регистрации Заказчика на Сайте Исполнителя до момента фактической оплаты Заказчиком выбранного им курса стоимость соответствующего курса была увеличена Исполнителем и опубликована на Сайте Исполнителя, то Заказчик обязуется оплатить новую стоимость курса или отказаться от исполнения настоящего Договора-оферты.

7. Порядок урегулирования споров

7.1. Претензии Заказчика по предоставляемым услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению в электронном виде, способом, указанным в п. 10.4. настоящего Договора-оферты.

7.2. Сторона, получившая претензию, обязана дать на нее ответ в течение десяти рабочих дней со дня получения способом, аналогичным способу направления претензии.

7.3. Направленные Исполнителю претензии рассматриваются в рамках действующего законодательства Российской Федерации.

7.4. Досудебный порядок урегулирования спора является обязательным для Сторон.

7.5. В случае неурегулирования спора в досудебном порядке, он передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

8. Заключение, изменение, расторжение настоящего Договора-оферты

8.1. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящего Договора-оферты в любое время, публикуя все изменения на своем сайте. Если опубликованные изменения для Заказчика неприемлемы, то он в течение 7 дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя письменно. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях на новых условиях.

8.2. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент до фактического исполнения Договора.

8.3. Настоящий Договор-оферта может быть расторгнут по инициативе Заказчика при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов. К расходам Исполнителя относятся расходы на: обслуживание платежного агрегатора, затрат на оповещение и проведение мероприятий, связанных с обучением (стоимость онлайн-трансляции) .

8.4. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в случае нарушения Заказчиком п. 4.2. настоящего Договора-оферты. Расторжение происходит уведомлением Заказчика посредством электронной почты, указанной им при регистрации на сайте Исполнителя. Денежные средства, уплаченные Исполнителю в качестве вознаграждения по настоящему Договору-оферте удерживаются Исполнителем в качестве штрафа за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заказчиком принятых на себя по настоящему Договору-оферте обязательств. Настоящий Договор-оферта считается расторгнутым с момента отправки электронного сообщения, содержащего Уведомление о расторжении настоящего Договора-оферты.

9. Территория и срок действия настоящего Договора-оферты

9.1. Настоящий Договор-оферта действует с даты его заключения, которой считается дата акцепта Заказчиком (п. 1.3. настоящего Договора-оферты), и до даты окончания периода обучения по выбранному Заказчиком курсу.

9.2. Настоящий Договор-оферта действует на территории всех стран мира, и в интерактивной информационной сети Интернет.

10. Заключительные положения

10.1. Заказчик дает согласие на обработку, хранение Исполнителем персональных

данных Заказчика, а также его передачу третьим лицам по правилам Политики в отношении обработки персональной информации.

10.2. Все материалы, доступ к которым предоставляется Заказчику Исполнителем при оказании услуг по настоящему Договору-оферте являются объектами авторского права. Информация, к которой Заказчик получает доступ, а также передаваемая и/или высылаемая Заказчику в рамках оказываемых Исполнителем Услуг, предназначена только Заказчику, носит конфиденциальный характер и защищена положениями действующего законодательства об авторском праве и не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.

10.3. Исполнитель имеет право уступать права, переводить долги по всем обязательствам, возникшим из настоящего Договора-оферты. Настоящим Заказчик дает свое согласие на уступку прав и перевод долга любым третьим лицам. О состоявшейся уступке прав и/или переводе долга Исполнитель информирует Заказчика посредством электронной почты.

10.4. Электронный документооборот по адресам электронной почты, указанной Исполнителем в настоящем Договоре-оферте, указанном Заказчиком в Заявке на регистрацию приравнивается Сторонами к документообороту на бумажных носителях.

10.5. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11. Реквизиты Исполнителя:

ИП Ковалев Дмитрий Николаевич

ИНН: 783802573763

ОГРНИП: 318784700263480

р/с 40802810500000692076

в банке АО "ТИНЬКОФФ БАНК"

БИК 044525974

к/с 30101810145250000974

e-mail: info@academy-zarabotka.ru

тел. +7(952)247-71-11